



## PROTESTA CIUDADANA

### ¿Qué es el Sistema de Protesta Ciudadana?

Es una herramienta ciudadana que se pone a tu disposición para hacer peticiones o inconformarte por presuntas negativas o falta de respuesta en solicitudes de trámites o servicios.



En el apartado correspondiente a Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) encontrarás las cédulas de cada trámite o servicio que señalan los requisitos, área en la que se tramita, tiempo de respuesta y costo, por lo que cualquier situación que esté fuera de lo previsto, podrás hacerlo del conocimiento de la Coordinación de Desarrollo Económico, área que se encargará de darle el trámite correspondiente, dándote respuesta en 5 días hábiles.

La Coordinación de Desarrollo Económico solicitará la intervención directa del titular de la dependencia involucrada con la finalidad de resolver tu solicitud, siempre y cuando te asista la razón, en caso contrario te asesoraremos para que concluyas tu trámite o servicio, de acuerdo con la normatividad aplicable.



**Descarga el  
Formato**



**Para cualquier duda  
¡comunícate con nosotros!**

Teléfono (01597) 9 82 41 29  
De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas  
Sábados de 9:00 a 12:00 horas

**Coordinación Desarrollo Económico**